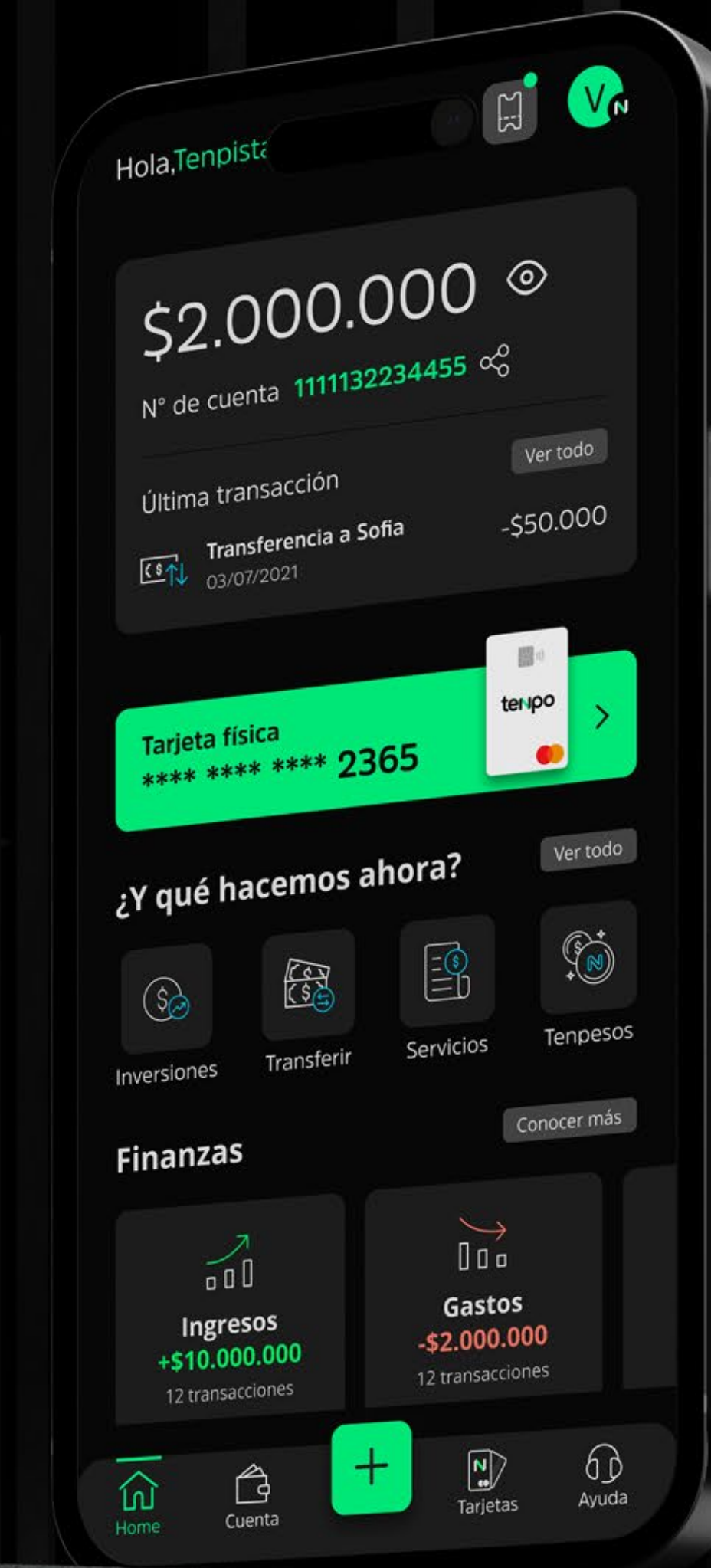




MEMORIA ANUAL 2025

TENPO BANK CHILE S.A.



CONTENIDOS

ESTIMADOS ACCIONISTAS	1
NUESTRO PROPÓSITO	3
NUESTRA VISIÓN	4
IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD	6
1.1 Identificación y constitución social	6
1.2. Propiedad y control	6
GOBIERNO CORPORATIVO	7
2.1 Marco de gobernanza	7
2.2 Organigrama	8
2.3 Directorio	9
2.4 Comités	10
2.5 Ejecutivos Principales	11
2.6 Gestión de Riesgo y Control Interno	12
NEGOCIO	13
3.1 Modelo	13
3.2 Entorno de mercado y oportunidad	13
3.3. Sector financiero	13
3.4. Grupo de interés	14
3.5. Propiedad e instalaciones	14
3.6. Gestión de Proveedores	14
3.7 Planes de inversión	14
3.8. Auditoría Interna	15

PERSONAS Y DIVERSIDAD	16
4.1 Composición, rangos de edad, discapacidad	16
4.2 Práctica laboral y capacitación	17
CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO	18
5.1 Marco legal	18
5.2 Políticas internas	19
5.3 Modelo de Prevención de Delitos	19
Hechos relevantes o esenciales	19
Comentarios de accionistas y del Comité de Directores	19
Informes financieros	19
Declaración de responsabilidad	19

ESTIMADOS ACCIONISTAS

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar esta memoria, la primera de muchas y que marca un hito que no sólo redefine nuestra historia, sino que es parte fundamental del futuro de la industria financiera en nuestro país: la consolidación de Tenpo Bank.

La obtención de nuestra licencia bancaria no es solo un logro regulatorio; sino que también es la pieza fundamental que nos permitira acelerar, con una fuerza sin precedentes en nuestro país, la inclusión financiera y digital de todos los chilenos.

En un mercado donde el acceso real al crédito y a herramientas de ahorro eficiente sigue siendo una barrera para la mayoría, Tenpo Bank nace con la misión de derribar estos muros. Nuestra visión es clara: con la obtención de nuestra licencia en enero de 2026, somos hoy el primer Neobanco de Chile, operando bajo los más altos estándares regulatorios, pero con la agilidad y el ADN de una compañía tecnológica, tecnología que hoy ponemos al servicio del bienestar de todos los habitantes de nuestro país.

La verdadera potencia de Tenpo Bank reside en nuestra capacidad de apalancarnos en tecnología de vanguardia para entregar productos y servicios de alta calidad a bajo costo; más seguros y más personalizados. Al operar con un modelo mas agil y eficiente, podemos traspasar esos beneficios directamente a nuestros clientes, ofreciendo soluciones que realmente impacten en su bienestar financiero.

Nuestros pilares para esta nueva etapa son:

- **Inclusión a escala:** Utilizar modelos de riesgo inteligentes para otorgar crédito a

- quienes el sistema tradicional ha ignorado.
- **Costos eficientes:** Operar de forma 100% digital para asegurar que la banca sea accesible para todos, sin letras chicas ni cobros excesivos.
- **Hiper-personalización:** Entregar una experiencia “Muy Tú”, donde cada producto se adapte a las necesidades reales y al momento de vida de cada persona.

Un compromiso con el futuro de Chile

Miramos hacia el futuro con la convicción de que el sistema financiero puede y debe evolucionar. Tenpo Bank es nuestro compromiso con esa transformación; un banco que sea la alternativa de bancarización para los millones de chilenos que esperan una inclusión financiera real, con acceso a productos de crédito, inversiones y seguros personalizados según su realidad, impulsando sueños y empoderando a las personas para que tomen el control real de sus finanzas.

Bajo la premisa de que *“si algo es bueno para nuestros clientes, es bueno para Tenpo”*, iniciamos este camino hacia una banca más justa, digital y humana.

Los invito a ser parte de esta evolución.

Atentamente ,
Fernando Araya
Co Founder y CEO
Tenpo Bank

TENPO BANK CHILE 2025



NUESTRO PROPÓSITO

En Tenpo replanteamos completamente todo lo relacionado con los productos y servicios financieros.

Somos un Banco que brinda todos los productos y servicios financieros, pero como sólo Tenpo sabe hacerlo, de forma simple, rápida, segura, transparente y personalizada, siempre pensando en las personas primero.

Nuestro desafío es acelerar la inclusión digital y financiera de todos los habitantes de nuestro país.

Aspiramos a representar lo que es más importante para las personas cuando hablamos de manejar sus finanzas, seguridad y transparencia.

Siempre con la premisa “¡Si algo es bueno para nuestros clientes, es bueno para Tenpo!”. Aspiramos a mejorar la calidad de vida de millones de personas, emprendedores y empresas, a través del uso de tecnologías de punta, con los más altos estándares de seguridad, sacándole el máximo poder a los smartphones de nuestros clientes, para que puedan resolver sus necesidades con un simple click.



NUESTRA VISIÓN

Aspiramos a ser líderes en innovación financiera, sacando el máximo potencial a la tecnología de punta, para resolver las diversas necesidades de nuestros clientes.

Adoptamos el concepto “Financracia”, que refleja el propósito de la compañía y su convicción de desarrollar negocios sustentables, trayendo la democracia a las finanzas, usando como habilitador lo digital para generar un impacto significativo en la inclusión financiera chilena.

La oferta de productos definida para nuestro inicio de operaciones ha sido estructurada para ofrecer un acceso simple y seguro, con la meta estratégica de profundizar la digitalización del efectivo en el país.



Trabajo integrado



Respeto



Optimismo



Valentía



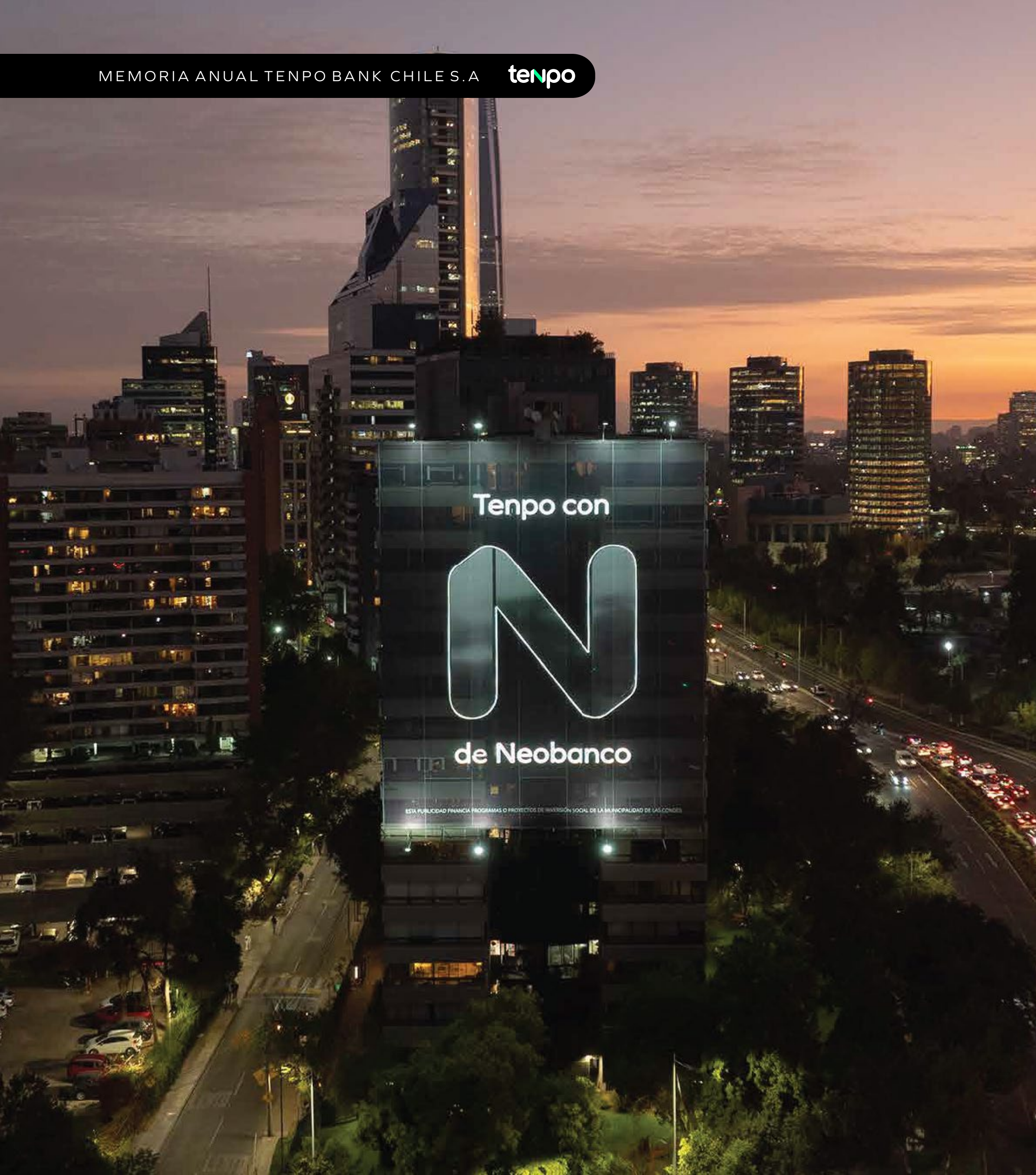
Autocrítica



Dueño hands on



Alegría



“Actuamos siempre pensando
que si es bueno para el cliente, es
bueno para Tenpo”

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

1.1 Identificación societaria

Razón social: Tenpo Bank Chile S.A.
Nombre de Fantasía: Tenpo Bank.
Rut: 76.632.789-3
Domicilio Legal: Presidente Riesco N°5.711, oficina 804, Las Condes, Santiago, Chile.
Tipo de entidad: Sociedad Anónima Bancaria
Web: www.tenpo.cl
Contacto: Gerente General, Fernando Araya Remagni
Datos de contacto: 600 006 1110
Audidores Externos: EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesoría Limitada.

Documentos constitutivos

Tenpo Bank Chile es una sociedad anónima bancaria sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), constituida por escritura pública de fecha 24 de enero de 2025, otorgada en la Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal. El Banco tiene por objeto realizar todos los actos, negocios, contratos u operaciones que la Ley General de Bancos y demás disposiciones legales permiten efectuar a las empresas bancarias.

Mediante Resolución N°1424 de 3 de febrero de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) autorizó la existencia de Tenpo Bank Chile y aprobó sus estatutos, emitiendo el respectivo certificado que fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 13812 número 4944 del año 2025, y se publicó en el Diario Oficial con fecha 11 de febrero del mismo año.

1.2 Propiedad y control

Control

Al 31 de diciembre de 2025, Tenpo Bank Chile es controlado en un 99,99% por Tenpo SpA, la que a su vez es controlada en un 100% por Grupo Crédito S.A., y esta última es controlada en un 99,9% por Credicorp Ltd.

Accionistas

Al 31 de diciembre de 2025 los accionistas de Tenpo Bank Chile eran los siguientes:

ACCIONISTAS	RUT	ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Tenpo SpA	76.979.039-K	99.989	99,99%
Tenpo Technologies SpA	76.2119.129-6	11	0,01
Total		100.000	100

Entre los accionistas de la sociedad no existe un acuerdo de actuación conjunta.
Descripción de las series de acciones: serie única.

Capital

Al 31 de diciembre de 2025, el capital suscrito de la sociedad era de CLP 92.766.000.000, dividido en 100.000 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal, y el capital pagado correspondía a \$43.515.602.940.

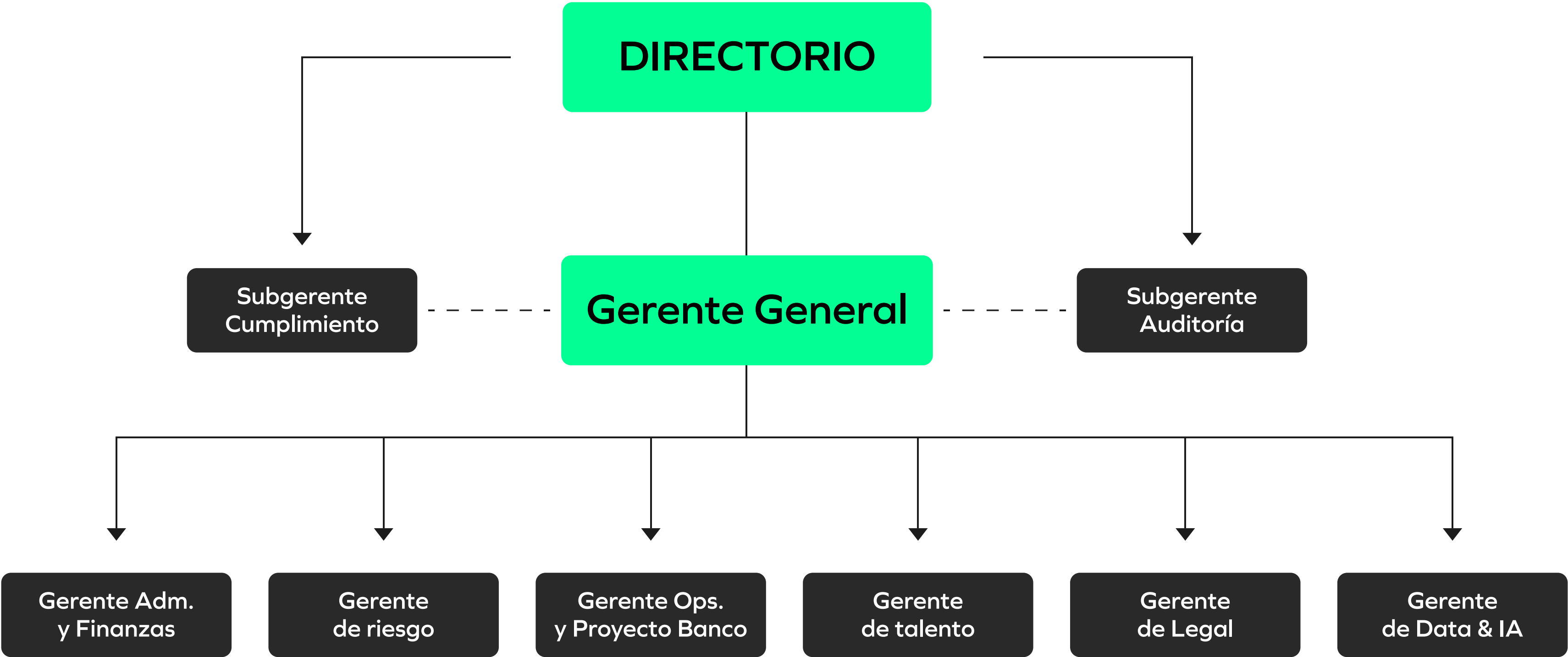
GOBIERNO CORPORATIVO

2.1 Marco de gobernanza

El marco de gobernanza de Tenpo Bank se fundamenta en una estructura de control alineada estrictamente con la Ley General de Bancos y las directrices de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF. La dirección recae en el Directorio, órgano responsable de definir los objetivos estratégicos, el apetito de riesgo institucional y la cultura de cumplimiento, ejerciendo su supervisión a través de instancias delegadas clave como los comités de apoyo al Directorio. La gestión integral se articula bajo el modelo de las Tres Líneas de Defensa, garantizando la segregación de funciones e independencia entre las áreas comerciales, las unidades de Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo, y la Auditoría Interna. Asimismo, esta estructura incorpora transversalmente la supervisión de factores ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) exigidos por la Norma de Carácter General N° 461, asegurando la sostenibilidad del modelo de negocios y la transparencia hacia nuestros accionistas y grupos de interés.



2.2 Organigrama



2.3 Directorio

La administración de Tenpo Bank la ejerce un Directorio integrado por cinco miembros egidos por la junta de accionistas, sin suplentes. De acuerdo con los estatutos sociales, el directorio durará tres (3) años en sus funciones, periodo tras el que se renovara en su totalidad, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 de la Ley N°18.046 y la Norma de Character General N°555 de la Comisión para el Mercado Financiero, que modificó la NCG N°30 incorporando referencias específicas a la composición del Directorio y al cumplimiento del porcentaje sugerido de representación por sexo, la Sociedad considera dentro de su gobierno corporativo los criterios de representatividad por sexo en la composición del Directorio. A la fecha, la composición del Directorio de Tenpo Bank S.A. cumple con el porcentaje exigido de representación por sexo.

La Sociedad mantiene su compromiso con una gobernanza moderna, transparente y alineada con las mejores prácticas regulatorias, promoviendo instancias de diversidad y pluralidad en sus órganos de administración.

Al 31 de diciembre de 2025 su composición era la siguiente:

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE NOMBRAMIENTO	SEXO
Adolfo Vinatea Zumaeta	Presidente	N/A	Ingeniero Comercial	24/01/2025	Masculino
Harold Marcenaro Goldfarb	Director titular	N/A	Economista	24/01/2025	Masculino
María Hanoi Morillo Villa	Director titular	N/A	Business	24/01/2025	Femenino
Carlos Eduardo Domingues Alves	Director titular	N/A	Ingeniero	24/01/2025	Masculino
Ignacio Briones Rojas	Director titular	12.232.813.9	Ingeniero Comercial	24/01/2025	Masculino

Al cierre del año 2025 ninguno de los directores posee participación en la propiedad de Tenpo Bank.



2.4 Comités

De conformidad con su estructura de Gobierno Corporativo y la normativa vigente, el Banco ha definido la constitución y puesta en marcha de los siguientes Comités de apoyo al Directorio, los cuales se encontrarán plenamente operativos al inicio de sus actividades comerciales:

- Comité de Auditoría.
- Comité de Compliance, PLAFT y Ética.
- Comité de Inversiones.
- Comité de Remuneraciones y Talento.
- Comité de Riesgo No Financiero.
- Comité de Activos y Pasivos.
- Comité de Gestión de Capital.
- Comité de Crédito y Riesgo Financiero.
- Comité de Operaciones y Tecnología.

2.5 Ejecutivos Principales

Contar con un equipo directivo sólido es condición esencial para el desarrollo de Tempo Bank. Durante el ejercicio 2025, la Sociedad conformó su plana ejecutiva principal, cuyos integrantes aportaron su experiencia y liderazgo al proceso de obtención de la licencia bancaria.

NOMBRE	CARGO	RUT	PROFESIÓN	FECHA DE INGRESO
Fernando Javier Araya Remagni	Gerente General	10.212.099-K	Ingeniero Comercial	01 de agosto de 2025
Andrea Alvarez Marshall	Gerente Coporativo de Administración y Finanzas	8.534.134-0	Ingeniero Comercial con mención en administración de empresas	04 de agosto de 2025
Miguel Angel Arancibia Roncagiolo	Gerente de Talento	14.016.680-4	Ingeniero Civil de Industrias	06 de junio de 2025
Christian Hernán Mella Madrid	Gerente de Legal	17.313.402-9	Abogado	01 de agosto de 2025
Erasmus Carlos Morales Soriano	Gerente de Operaciones y Proyecto Banco	24.366.829-8	Ingeniero Comercial	06 de junio de 2025
Marcelo Alejandro Oyarzún Concha	Gerente de Riesgo	16.588.967-3	Ingeniero Civil Industrial	06 de junio de 2025
Marco Andrés Zaror Polenta	Gerente de Data e Inteligencia Artificial	17.698.711-1	Ingeniero Comercial	22 de septiembre de 2025
Daniela Francisca Zalazar Mahuzier	Subgerente de Auditoría	13.831.859-1	Ingeniero Civil Industrial	06 de junio de 2025
Pablo Javier Muñoz Barraza	Subgerente de Cumplimiento	15.839.572-K	Ingeniero Civil Industrial	14 de mayo de 2025

2.6 Gestión de Riesgo y Control Interno

Durante el ejercicio 2025, la Sociedad se encontraba en proceso de obtención de su licencia bancaria, sin haber iniciado operaciones. En ese contexto, los esfuerzos del período estuvieron orientados al diseño e implementación del marco institucional de gestión de riesgos y control interno, como condición previa al inicio de actividades.

El Directorio aprobó los lineamientos generales del marco de gestión de riesgos, alineados con los estándares corporativos y las directrices del Capítulo 2-11 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF. Dicho marco contempla la definición del apetito de riesgo institucional, las políticas generales para la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos materiales, y la estructura de las tres líneas de defensa: (i) las gerencias como propietarias de los riesgos inherentes a sus funciones; (ii) la función de gestión de riesgos y cumplimiento, con responsabilidad de monitoreo independiente; y (iii) la función de auditoría interna, encargada de verificar la eficacia del marco de gobierno y control.

Dado que la Sociedad no registró operaciones durante el ejercicio, no se generaron métricas de exposición al riesgo ni eventos de pérdida que reportar. La implementación operativa del marco comenzará a partir del inicio de actividades, una vez obtenida la licencia bancaria otorgada por la CMF.



NEGOCIO

3.1 Modelo

Tenpo Bank Chile S.A. (en adelante, el “Banco” o “Tenpo Bank”) fue concebido con la visión estratégica de constituirse como el primer neobanco en la historia financiera de Chile. Su propósito fundamental es redefinir la experiencia bancaria tradicional mediante un modelo de negocio nativo digital, centrado en la agilidad operativa, la inclusión financiera y la excelencia tecnológica, operando bajo los más altos estándares regulatorios de la industria.

La Sociedad se constituyó formalmente con fecha 24 de enero de 2025, mediante escritura pública otorgada ante la Notaría de Santiago de don Francisco Leiva Carvajal, bajo el número de repertorio 9661-2025. Este hito marcó el inicio del proceso de licenciamiento ante la autoridad supervisora, de conformidad con lo establecido en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3 de 1997 (Ley General de Bancos).

Tras el análisis de los antecedentes de solvencia, el plan de negocios y la idoneidad de sus fundadores, con fecha 3 de febrero de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informó la resolución que autorizó la existencia de la Sociedad y aprobó sus estatutos sociales. Con dicho acto, Tenpo Bank obtuvo su personalidad jurídica, permitiéndole avanzar formalmente en las etapas de implementación de su infraestructura tecnológica, sistemas de gestión de riesgos y marcos de cumplimiento normativo necesarios para la futura obtención de la autorización de funcionamiento.

Durante el ejercicio 2025, el Banco centró sus esfuerzos en el desarrollo de su plataforma bancaria digital y en la adecuación de su estructura de capital a los estándares de Basilea III, integrados en la normativa local mediante la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la CMF. Este proceso se llevó a cabo con el objetivo de garantizar una operación resiliente y segura, alineada con las mejores prácticas internacionales para la banca digital.

Al cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2025, Tenpo Bank Chile S.A. se encontraba culminando con éxito la etapa de preparación operativa y tecnológica establecida en su cronograma de licenciamiento, consolidando las bases para su próxima entrada en operación como la primera institución bancaria de Chile diseñada íntegramente por y para el entorno digital.

3.2 Entorno de mercado y oportunidad

El ejercicio 2025 se desarrolló en un entorno donde la digitalización de los servicios financieros continuó su consolidación estructural. El mercado bancario chileno se caracterizó por una alta concentración en la banca universal incumbente y una creciente participación de actores fintech especializados en verticales específicas (pagos, tarjetas de prepago o gestión de activos no regulados). No obstante, no había hasta ahora una oferta que integre la agilidad tecnológica con la solidez de una licencia bancaria plena.

En este escenario, Tenpo Bank identificó una oportunidad estratégica disruptiva, creando el primer neobanco nativo digital con licencia bancaria completa, capaz de ofrecer una relación de intermediación financiera integral sin el lastre de estructuras físicas ni sistemas legados.

Ante ello, el análisis competitivo del periodo se centró en las alternativas disponibles para el usuario, frente a la propuesta de valor que Tenpo Bank que desea desplegar una vez obtenida la autorización de funcionamiento.

3.3 Sector financiero

En el año 2025, la industria bancaria y de servicios financieros en Chile operó en un contexto de estabilización macroeconómica y redefinición de expectativas estratégicas. El sector se mantuvo como uno de los más sólidos y profundos de la región latinoamericana, caracterizado por una estricta supervisión prudencial y altas barreras de entrada técnicas y normativas.

Dentro de los hitos importantes durante el año 2025, fue el cronograma de implementación de la Ley Fintec, el cual experimentó ajustes significativos durante el periodo. En noviembre de 2025, la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sometió a Consulta Pública una propuesta de modificaciones a la normativa (NCG N° 514) que regula el Sistema de Finanzas Abiertas. Esta iniciativa surgió tras el análisis de las observaciones técnicas del mercado, reconociendo la necesidad de mayor gradualidad y pruebas de seguridad. La propuesta del regulador planteó extender la entrada en vigencia del sistema en 12 meses adicionales, por lo que la industria ajustó sus hojas de ruta ante este nuevo escenario de implementación diferida.

Asimismo, otro hecho importante fue el incremento y sofisticación de los vectores de ataque digital, por lo que la industria elevó sus estándares de autenticación y monitoreo transaccional, permitiendo que las áreas de seguridad dejarán de ser un área de soporte operativo para consolidarse como un pilar fundamental de la propuesta de valor y la confianza institucional.

Finalmente, dentro de nuestro análisis, pudimos ver que se mantuvo la tendencia estructural de cierre selectivo de sucursales y optimización de fuerzas de venta presenciales en la banca incumbente. Lo anterior refuerza que el usuario financiero chileno ya es digital por preferencia, demandando modelos de atención remota eficientes y resolutivos.

Ejes de Gestión 2025

Tenpo Bank se preocupó de asegurar el cumplimiento de los estrictos estándares de solvencia, gestión de riesgos y gobierno corporativo exigidos por la Ley General de Bancos, con el objetivo de garantizar de alcanzar la licencia bancaria, marcado como hitos relevantes lo siguientes:

1. Construcción de gobierno corporativo y equipos: Se completó la conformación de los órganos de administración y control, incluyendo el Directorio y sus Comités de Auditoría y Riesgo.

Asimismo, se finalizó la contratación de la primera línea ejecutiva y equipos críticos, incorporando talento con experiencia dual en banca regulada y tecnología avanzada, asegurando una cultura de cumplimiento desde el origen.

2. Despliegue de infraestructura tecnológica (Core Banking):

La Sociedad finalizó la implementación y certificación de su Core Bancario 100% en la nube. Se ejecutaron exhaustivas pruebas de Aseguramiento de Calidad (QA) y tests de estrés sobre los sistemas transaccionales y de ciberseguridad, verificando la integridad de la plataforma en entornos de prueba aislados.

3. Definición del portafolio de productos: Se completó el diseño funcional y la parametrización de los productos que conformarán la oferta de lanzamiento (Cuentas Corrientes, Líneas de Crédito, Depósitos a Plazo). Al cierre del año, estos productos se encontraban completamente definidos y validados técnicamente, a la espera de las conexiones finales con el ecosistema de pagos para su paso a producción.

4. Certificaciones de conectividad: Se avanzó decisivamente en los procesos de certificación técnica con las entidades fundamentales de la infraestructura financiera nacional (Banco Central, Cámaras de Compensación, entre otros). Estas conexiones son habilitantes críticos para la futura operatividad transaccional del Banco.

3.4 Grupo de interés

En la etapa de preparación para la obtención de la licencia bancaria, la gestión de los grupos de interés fue vital para sentar las bases de la reputación institucional y la sostenibilidad futura de Tenpo Bank. Es por ello, que la interacción se priorizó en los siguientes grupos de interés:

- **Comisión para el Mercado Financiero:** Fue el grupo de interés prioritario durante todo el ejercicio 2025. La relación se basó en una colaboración técnica rigurosa, transparencia ab-

soluta en la entrega de información y el cumplimiento estricto de los cronogramas de acreditación para la obtención de la licencia bancaria.

- **Colaboradores:** El foco estuvo en la atracción y retención de talento especializado en un mercado altamente competitivo. Se implementaron programas de inducción profunda en materia de "Banca Responsable", Ética y Ciberseguridad, preparando al equipo para asumir las responsabilidades fiduciarias propias de un banco regulado.

- **Accionistas e Inversionistas:** La gestión se centró en la eficiente administración del capital inicial y en la rendición de cuentas sobre el avance del proyecto bancario. Se mantuvo un alineamiento estratégico constante respecto a los aportes de capital necesarios para cumplir con los índices de adecuación de capital (Basilea III) requeridos para el inicio de operaciones.

- **Futuros Clientes y Comunidad:** Si bien no se realizaron operaciones con clientes en 2025, la Sociedad gestionó la expectativa del mercado a través de comunicaciones corporativas, preparando el terreno para la adopción. La promesa de marca hacia la comunidad se centró en la llegada inminente de una nueva forma de hacer banca: transparente, justa, sin sucursales y centrada 100% en el cliente.

3.5 Propiedad e instalaciones

Con el objetivo de ser el primer neobanco de Chile, Tenpo Bank Chile S.A. opera bajo un modelo de infraestructura eficiente y centrado en la tecnología, que privilegia la escalabilidad digital por sobre la presencia física.

Para el desarrollo de sus funciones corporativas, de control y de gestión, la Sociedad mantiene su domicilio principal en la comuna de Las Condes, Santiago, en Avenida Presidente Riesco N° 5711, piso 8, oficina 804.

Dada la naturaleza nativa digital de la institución, el modelo de

negocio de Tenpo Bank no contempla la habilitación de sucursales físicas propias. Esta definición constituye un pilar fundamental de nuestra estructura de costos y eficiencia operativa, permitiendo que la interacción con los clientes se realice íntegramente a través de canales remotos y plataformas digitales.

3.6 Gestión de Proveedores

Durante el ejercicio 2025, la gestión de proveedores de Tenpo Bank se concentró estratégicamente en la contratación de servicios críticos para la habilitación tecnológica y operativa de la entidad, en preparación para la obtención de la licencia de funcionamiento.

3.7 Planes de inversión

Para el año 2026, Tenpo Bank ha aprobado un plan de inversiones en tecnología e infraestructura por un monto total estimado de CLP 2,000 millones. Dicho presupuesto tiene por objetivo consolidar la posición competitiva del Banco en el segmento digital.

La distribución de estas inversiones se concentrará en las siguientes áreas estratégicas:

- **Tecnología y Core Bancario:** Representa la mayor proporción del plan, destacando la migración de infraestructura a la nube, integraciones mediante APIs para el motor de pagos y la conexión directa a cámaras de compensación locales e internacionales.

- **Desarrollo de Producto:** Inversiones focalizadas en la experiencia del cliente, incluyendo la certificación y puesta en marcha de pagos tokenizados, nuevas funcionalidades en la App para cuentas en moneda extranjera y mejoras en la plataforma de tarjetas.

- **Ciberseguridad y Normativa:** Implementación de nuevos motores de riesgo y fraude, así como sistemas de cumplimiento normativo para la gestión de alertas y reportes regulatorios.

3.8 Auditoría Interna

El rol de Auditoría Interna desarrolló su función con la debida independencia y objetividad.

Durante el ejercicio 2025, la función de Auditoría Interna ha estado presente durante el proceso de establecimiento y fortalecimiento institucional de Tenpo Bank. En un año marcado por la obtención de autorización de existencia y preparación para la obtención de la licencia bancaria, esta unidad ha actuado como la tercera línea de defensa, asegurando que los cimientos de nuestra operación cumplan con los más altos estándares de seguridad y regulación. A su vez, el compromiso del Directorio se ha plasmado a través de la aprobación de un marco de acción general, reflejado en una política y un manual de Auditoría Interna, procedimiento de Auditoría Interna, que contienen los principales lineamientos y metodología con un enfoque basado en riesgos.



PERSONAS Y DIVERSIDAD

4.1 Composición, rangos de edad, discapacidad y brecha salarial

Tenpo Bank considera a las personas como un eje central para el cumplimiento de su estrategia y la sostenibilidad del negocio. En este contexto, la Compañía promueve un entorno de trabajo basado en el respeto, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la meritocracia, incorporando prácticas orientadas a fortalecer la diversidad y la inclusión.

Al 31 de diciembre de 2025, Tenpo Bank contaba con un total de 80 trabajadores, distribuidos entre funciones de negocio, operaciones, tecnología y áreas de soporte. Para fines de comparabilidad, las cifras reportadas en esta sección consideran dotación interna con vínculo laboral, excluyendo servicios transitorios y proveedores externos.

• Número de personas por género

	HOMBRES	MUJERES
DIRECTORIO	0	0
GERENCIA	7	2
ORGANIZACIÓN	44	27

• Número de personas por nacionalidad

	NACIONALES	EXTRANJEROS
DIRECTORIO	0	0
GERENCIA	8	1
ORGANIZACIÓN	68	3

• Número de personas por rango de edad

	HASTA 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS
DIRECTORIO	0	0	0	0	0	0
GERENCIA	0	0	5	4	0	0
ORGANIZACIÓN	0	19	37	14	1	0

Brecha salarial por género

En consideración a que los cargos existentes y actualmente desempeñados por hombres y mujeres en Tenpo Bank no son homologables en cuanto a sus funciones, podemos señalar que no existen brechas salariales, ya sea por género, edad, tiempo en la empresa u otro factor. Para nosotros es vital contar con remuneraciones equitativas internamente, por ello revisamos constantemente nuestras bandas salariales y la renta del equipo.

4.2 Práctica laboral y capacitación

La capacitación es un pilar clave para el desarrollo técnico y el cumplimiento regulatorio. En 2025, Tenpo Bank priorizó formación en materias críticas para el negocio, tales como seguridad de la información y ciberseguridad, prevención de fraudes, cumplimiento y ética, riesgo operacional, protección de datos y habilidades de liderazgo.

INDICADOR DE CAPACITACIÓN 2025	RESULTADO
Cobertura sobre dotación	100%
Horas totales de capacitación	5.5 Hrs.
% formación obligatoria completada (compliance)	100%



CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

5.1 Marco legal

El Banco se encuentra sujeta a la observancia de la siguiente normativa:

LEY	MATERIA
DFL N° 3 (1997)	Ley General de Bancos (LGB) Marco orgánico fundamental. Regula la constitución, funcionamiento, operaciones prohibidas, supervisión y liquidación de bancos.
	Ley Fintec Especialmente el Título III sobre el Sistema de Finanzas Abiertas , que obliga a los bancos a compartir datos de clientes mediante APIs.
Ley 21.521	Ley Marco de Ciberseguridad Clasifica a los bancos como Operadores de Importancia Vital (OIV), imponiendo deberes estrictos de reporte de incidentes y gobernanza de ciberseguridad.
Ley 21.663	Protección de Datos Personales La Ley 21.719 actualiza el régimen de la ley 19.628, crea la Agencia de Protección de Datos y establece multas elevadas sobre el volumen de negocios.
Ley 21.719 y Ley 19.628	Ley de Delitos Económicos Sistematiza los delitos económicos y ambientales, modifica la Ley 20.393 ampliando la responsabilidad penal de la persona jurídica y endurece penas para directivos bancarios.
Ley 21.595 y Ley 20.393	

Ley 19.913	Crea la Unidad de Análisis Financiero (UAF) y modifica disposiciones en materia de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
Ley 20.009	Ley de Fraudes.
Ley 19.496	Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores.
Ley 18.046	Ley de Sociedades Anónimas.
Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión para el Mercado Financiero y sus Normas de Carácter General	Establecen el marco obligatorio de solvencia, gestión de riesgos y transparencia, garantizando la estabilidad financiera y la confianza del público en el sistema.
Circular UAF N° 62 - Unidad de Análisis Financiero	Instrucciones generales para Bancos e Instituciones Financieras sobre prevención de LA/FT.
Estándares Internacionales	La regulación vigente considera normativa internacional importante como Basilea III; GAFI; IFRS; xFATCA y NIST/ISO.

5.2 Políticas internas

Tenpo Bank dispone de un robusto marco de gobernanza interna, diseñado para garantizar que sus operaciones se realicen bajo estrictos estándares de seguridad, integridad y cumplimiento normativo. Este ecosistema documental no solo responde a las exigencias del Decreto con Fuerza de Ley N° 3 (Ley General de Bancos) y de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sino que también se alinea con las mejores prácticas internacionales de gestión de riesgos y los estándares de Basilea III.

Durante el ejercicio 2025, el Banco ha consolidado una estructura normativa interna integral, orientada a mitigar los riesgos inherentes a la actividad bancaria digital y a fortalecer la cultura ética institucional. A la fecha de cierre de esta memoria, el cuerpo normativo de Tenpo Bank se compone de:

- **Políticas Internas:** Aprobadas por el Directorio, estas políticas constituyen las directrices estratégicas de la entidad en materias críticas tales como Riesgo de Crédito, Riesgo Operacional, Ciberseguridad, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PAD), Integridad Corporativa, y Gestión de Conflictos de Interés.
- **Procedimientos Internos:** Documentos técnicos que estandarizan la ejecución de los procesos operativos y de control, asegurando la trazabilidad y eficiencia en la prestación de servicios financieros digitales.
- **Manuales:** Guías detalladas que orientan el actuar de los colaboradores en áreas específicas, incluyendo el Manual de Cumplimiento, el Manual de Gestión de Riesgos y el Código de Ética y Conducta, los cuales son de observancia obligatoria para toda la organización.

Este conjunto de definiciones internas permite que el modelo de

negocio de Tenpo Bank opere con un control riguroso de su arquitectura tecnológica y de sus procesos de atención al cliente.

5.3 Modelo de Prevención de Delitos

Tenpo Bank ha fortalecido su compromiso con los más altos estándares de integridad mediante un Modelo de Prevención de Delitos alineado con la Ley N°20.393 y las mejores prácticas del sector. Este modelo considera políticas corporativas que prohíben de forma expresa cualquier conducta que pueda generar responsabilidad penal o infringir la normativa de libre competencia, todas ellas aprobadas por las máximas instancias de gobierno corporativo.

Durante el período, se reforzó la gestión preventiva a través de capacitaciones y concientizaciones periódicas en prevención de delitos, anticorrupción, relación con funcionarios públicos, ética, política de regalos y uso adecuado del Canal de Denuncias.

Estas acciones buscan promover una cultura de cumplimiento transversal, que resguarde la operación, fortalezca la confianza de nuestros grupos de interés y asegure un comportamiento ético en todas nuestras actividades.

Hechos relevantes o esenciales

Tenpo Bank no tuvo hechos esenciales durante el año 2025.

Comentarios de accionistas y del Comité de Directores

Al cierre del año 2025 no existen comentarios y proposiciones formulados por los accionistas relativos a la marcha de los negocios sociales de Tenpo Bank ni la sociedad cuenta con un Comité de Directores.

Declaración de responsabilidad

En cumplimiento de lo establecido en la Norma de Carácter General N°30 de la CMF, los directores de la Sociedad y el Gerente General, firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento de la veracidad de toda la información proporcionada en la presente Memoria Anual.

CARGO

NOMBRE

FIRMA

DIRECTOR

Adolfo Vinatea Zumaeta

DIRECTOR

Harold Marcenaro Goldfarb

DIRECTOR

Hanoi Morillo Villa

DIRECTOR

Carlos Domingues Alves

DIRECTOR

Ignacio Briones Rojas

GERENTE
GENERAL

Fernando Araya Remagni

tenpo